

Attività di raccolta e gestione delle segnalazioni di pronto intervento

Presentazione

Alcune delibere della AEEG e le linee guida del CIG sono state realizzate per consentire un più omogeneo ed armonizzato comportamento da parte delle imprese di distribuzione in tutte le attività connesse a sicurezza e incolumità dei cittadini. **L'attività di pronto intervento - gestione della chiamata e conseguenze tempestività dell'intervento - rientra tra quelle ritenute particolarmente importanti ai fini della sicurezza.**

La ricezione della segnalazione da parte dell'operatore di centralino di pronto intervento, è il primo atto della gestione della chiamata. Immediatamente ogni iniziativa deve essere indirizzata alla comprensione dell'evento, alla corretta collocazione sulla parte impiantistica della rete interessata e/o coinvolta e all'adeguata assegnazione di criticità e priorità degli interventi, al fine di mettere in opera tutte le iniziative atte a minimizzare il rischio nei confronti dei cittadini e della pubblica incolumità. Sono pertanto elementi indispensabili, nell'attività di gestione della chiamata, la conoscenza della normativa vigente e della consistenza impiantistica dell'impianto di distribuzione su cui si opera e le conoscenze tecniche necessarie per poter indagare sull'evento segnalato.

Il mantenimento di elevati standard di sicurezza e la riduzione dei costi gestionali, deve essere garantito attraverso la continua ricerca di nuove soluzioni tecnologiche o impiantistiche, organizzative e gestionali, ma **non può prescindere dalla competenza del personale incaricato dell'attività di ricezione della chiamata.**

Obiettivi

- ▶ **Analizzare** le norme che regolano la materia, gli obblighi di sicurezza, previsti dalle delibere di regolazione del periodo 2009-2012, e le definizioni ricorrenti nelle disposizioni normative e tecniche vigenti
- ▶ **Approfondire** le conoscenze delle diverse tipologie di impianti di distribuzione e degli elementi che li compongono
- ▶ **Esaminare** le caratteristiche dell'impianto del cliente finale alla luce delle vecchie e nuove metodologie di installazione e analizzarne le criticità
- ▶ **Individuare** il punto di confine tra l'impianto di competenza dell'impresa di distribuzione e l'impianto interno di competenza del cliente finale
- ▶ **Identificare** le criticità e definire le priorità, in merito alle diverse anomalie segnalate e ricondotte, a seguito di indagine, sull'impianto di distribuzione o sull'impianto del cliente finale
- ▶ **Fornire** gli elementi per poter rilevare, all'atto della chiamata, potenziali situazioni di incidenti o emergenze da gas
- ▶ **Definire** le modalità di coinvolgimento delle strutture di pubblico soccorso (VVF) o pubbliche autorità (PS/CC/ecc) in caso di accertamento di pericolo immediato per persone o cose
- ▶ **Ascoltare** segnalazioni effettive e relative conversazioni registrate; simulare quindi situazioni di chiamate di pronto intervento
- ▶ **Esaminare** schemi di domande tipo da utilizzare nell'indagine conoscitiva dell'evento

4 Novembre

- ▶ **Durata**
1 giorno
- ▶ **Data di svolgimento**
4 novembre 2010
- ▶ **Sede del corso**
Milano
- ▶ **Profilo dei partecipanti**
 - ▶ Responsabili di pronto intervento
 - ▶ Operatori di centralino delle imprese di distribuzione gas
- ▶ **Quota di partecipazione**
 - ▶ Euro 590 + IVA quota intera
 - ▶ Euro 540 + IVA per iscrizioni pervenute 15 giorni prima della data di inizio corso
 - ▶ Euro 490 + IVA dal secondo iscritto e successivi*Per le aziende associate a Federutility, per studenti, borsisti e ricercatori universitari sconto del 20% sulle tariffe sopra indicate*
- ▶ **Iscrizioni e informazioni**

Gruppo Italia Energia srl
Via Valtellina, 18
20159 Milano
tel. 02/92888701
fax 02/92888700
formazione@federutility.it

4
Novembre

Sede Corso
Milano

NOME E COGNOME

FUNZIONE

SETTORE DI ATTIVITÀ

TEL. FAX

E-MAIL

DATI DELL'AZIENDA:

RAZIONE SOCIALE O COGNOME E NOME

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

SETTORE

INDIRIZZO

CAP/CITTÀ/PROVINCIA

TEL. FAX

E-MAIL

P.IVA

C.FISCALE

- Ente Pubblico
esente IVA ai sensi dell'art. 14, comma 10,
della legge n. 537/93
- associata Federutility
- studenti, borsisti e ricercatori universitari

PERSONA DI RIFERIMENTO:

NOME E COGNOME

FUNZIONE AZIENDA

TEL. FAX

E-MAIL

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

- Bonifico su
Banco Desio Lazio Spa Fil. Roma Appio
IBAN: IT 41 J 03231 03206 000000178300
Intestato a Gruppo Italia Energia Srl, Via Piave 7,
00187 Roma, P.IVA/C.FISC 08613401002
- Versamento su c/c postale
IBAN: IT 35 X 07601 03200 000069913408
Intestato a Gruppo Italia Energia Srl, Via Piave 7,
00187 Roma, P.IVA/C.FISC 08613401002

*NOTA: È indispensabile che l'ordinante il pagamento
corrisponda all'intestatario della fattura*

**INFORMATIVA SUL
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

I dati comunicati in questa sede verranno trattati in
conformità alle modalità previste dal Dlgs 196/2003 con
le seguenti finalità:

- fornitura dei servizi e elaborazione delle risposte
richieste
- elaborazione di statistiche
- invio di altre pubblicazioni di settore

I dati non saranno comunicati a terze parti, senza
specifica autorizzazione. Titolare del trattamento è
Gruppo Italia Energia Srl, via Piave 7 - 00187 Roma -
tel. 06.45479150 - fax 06.45479172

Incaricati del trattamento saranno i membri della
direzione e amministrazione, dell'ufficio commerciale,
dell'ufficio marketing e dell'ufficio relazioni pubbliche.

Potrà richiedere verifica, modifica, cancellazione dei
suoi dati dai nostri archivi o l'elenco aggiornato dei
responsabili del trattamento contattando la segreteria
del Gruppo Italia Energia Srl, ai recapiti indicati in questa
informativa.

RICHIESTA DI CONSENSO

Secondo i termini indicati nell'informativa sopra riportata.

- acconsento al trattamento dei miei dati personali
- non acconsento al trattamento dei miei dati personali

data _____

INVIARE
REIMPOSTA